

Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de la consultation du site <https://www.mecalectro.com/> ou de l'achat de produits en ligne (ci-après désigné par le « Site »), la Société MECALECTRO, exploitante du Site, est susceptible de mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel sur les utilisateurs du Site (ci-après désigné par « Utilisateur »), définis ci-après.

Afin de préserver la confiance de l'Utilisateur, la Société MECALECTRO l'invite à prendre connaissance de sa politique en la matière, laquelle décrit les données collectées, l'utilisation qui en est faite, et les droits dont dispose l'Utilisateur en ce qui les concerne, en conformité avec la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016.

La Société MECALECTRO s'engage à ne pas traiter les données à caractère personnel pour des finalités autres que celles mentionnées dans la présente politique de confidentialité.

1. QUI COLLECTE VOS DONNEES ?

La société responsable du traitement des données personnelles est MECALECTRO, société par actions simplifiée au capital de 2.961.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Evry sous le numéro B 409 584 059, dont le siège social est situé 8 rue Galvani, 91300 Massy, France (ci-après désignée la « Société »).

Dans le cadre du Site, et en conformité avec la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, la Société collecte et traite un certain nombre de données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur selon les conditions et modalités définies ci-après.

2. QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

2.1. Messages adressés à la Société via le formulaire de contact

L'Utilisateur peut contacter la Société en utilisant le formulaire de contact mis à disposition sur le Site pour diverses raisons (demande de renseignement, faire part d'un projet...).

L'Utilisateur est informé, au moment où il renseigne les données le concernant sur le formulaire de contact, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque (*). A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, le service sollicité impliquant le traitement de telles données ne pourra être mis en œuvre.

Les données obligatoirement collectées sont : nom, prénom, société, adresse email de l'Utilisateur et contenu du message que l'Utilisateur souhaite lui adresser et dont le contenu est librement déterminé par ce dernier.

Les données facultativement collectées sont : fonction au sein de la société, adresse, code postal, ville, pays et téléphone. L'Utilisateur est invité à renseigner des données relatives à l'entreprise pour laquelle il travaille.

Les données obligatoirement collectées sont nécessaires pour que la Société puisse répondre à la demande de l'Utilisateur.

Les données facultativement collectées permettent à la Société, si l'Utilisateur le désire, d'avoir les coordonnées exactes de l'entreprise pour laquelle travaille l'Utilisateur, éventuellement en vue de le recontacter par tout autre moyen (courrier postal ou téléphone) ou encore d'approfondir la demande de l'Utilisateur en consultant des informations sur l'entreprise pour laquelle il travaille.

La Société pourra, en fonction de la nature de la demande de l'Utilisateur, solliciter de sa part la communication de toute donnée personnelle nécessaire au traitement de sa demande en lui indiquant le cas échéant la finalité de cette collecte.

2.2. Messages adressés à la Société par tout autre moyen

L'Utilisateur peut contacter la Société par email ou par courrier postal pour diverses raisons (demande de renseignement, faire part d'un projet...).

Dans ce cadre, la Société collecte les données que l'Utilisateur lui a volontairement communiquées telles que ses coordonnées ainsi que le contenu du message que l'Utilisateur souhaite lui adresser et dont le contenu est librement déterminé par ce dernier.

Ces données sont traitées afin de répondre à la demande de l'Utilisateur.

La Société pourra, en fonction de la nature de la demande de l'Utilisateur, solliciter de sa part la communication de toute donnée personnelle nécessaire au traitement de sa demande en lui indiquant le cas échéant la finalité de cette collecte.

2.3 Création de compte

L'Utilisateur peut créer un compte sur le Site de la Société afin de passer des commandes plus facilement.

Dans ce cadre, la Société collecte les données que l'Utilisateur lui a volontairement communiquées en donnant son consentement, à savoir : identité (nom, prénom, civilité), adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, mot de passe, identifiant.

2.4 Vente en ligne

Dans le cadre de la ou des commande(s) effectuées sur le Site par l'Utilisateur sans création de compte, la Société est amenée à traiter les données personnelles des Utilisateurs pour leur livrer la ou les commande(s).

Dans ce cadre, la Société collecte les données personnelles suivantes : identité (nom, prénom, civilité), nom de l'entreprise, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.

Ces données sont nécessaires afin de traiter la ou les commande(s) de l'Utilisateur et pour assurer la gestion de ses livraisons, réclamations, retours et remboursements de manière sécurisée et efficace.

Les données relatives aux commandes et aux paiements recueillies dans le cadre de l'objectif ci-dessus seront également utilisées, sous certaines conditions et limites, à des fins d'analyse, ainsi que pour détecter les fraudes et les vols liés aux ventes en ligne et pour se conformer aux lois applicables.

2.5. Prospection commerciale

Dans la mesure où l'Utilisateur y consent expressément, la Société utilise son adresse email pour lui communiquer par email ses offres promotionnelles et sa newsletter.

3. QUE JUSTIFIE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?

3.1 Messages adressés à la Société via le formulaire de contact

La Société collecte les données personnelles de l'Utilisateur pour mettre en œuvre les traitements relatifs aux messages qui lui adresse l'Utilisateur via le Formulaire de contact (Article 2.1) uniquement si ce dernier a manifesté son consentement en cochant la case « *J'accepte les termes de la Politique de confidentialité* ».

Lorsque l'Utilisateur adresse un message à la Société par tout autre moyen (Article 2.2), l'Utilisateur est réputé avoir donné son consentement au traitement des données qu'il communique spontanément à la Société.

L'Utilisateur peut à tout moment rétracter son consentement en adressant une demande en ce sens aux coordonnées suivantes :

Par courriel : rgpd@mecalectro.com

Ou par courrier postal : MECALECTRO, 8 rue Galvani, 91300 Massy, France.

La rétractation du consentement de l'Utilisateur ne joue que pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués antérieurement au retrait de son consentement. En outre, le retrait du consentement peut entraîner l'impossibilité pour la Société de répondre aux messages adressés par l'Utilisateur.

3.2 Création de compte

La Société collecte les données personnelles de l'Utilisateur dans le cadre de la création d'un compte par l'Utilisateur (Article 2.3). En créant un compte, l'Utilisateur donne son consentement en cochant la case « *J'accepte les termes de la Politique de confidentialité* ».

L'Utilisateur peut à tout moment rétracter son consentement et demander la suppression de son compte en adressant une demande en ce sens aux coordonnées suivantes :

Par courriel : rgpd@mecalectro.com

Ou par courrier postal : MECALECTRO, 8 rue Galvani, 91300 Massy, France.

La rétractation du consentement de l'Utilisateur ne joue que pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués antérieurement au retrait de son consentement. En outre, le retrait du consentement peut entraîner la suppression du compte de l'Utilisateur.

3.3 Vente en ligne

Lorsque l'Utilisateur procède à une commande sur le Site sans création de compte (Article 2.4), le traitement des données personnelles le concernant est nécessaire à la conclusion du contrat et pour remplir toute obligation dérivée du contrat, qu'il concerne une commande, un paiement ou l'utilisation d'autres services fournis par la Société ou des tiers.

3.4. Prospection commerciale

Le traitement relatif à la prospection commerciale (Article 2.5) nécessite un consentement distinct de l'Utilisateur en cochant la case « *Je souhaite la newsletter Mecalectro* ».

L'Utilisateur peut à tout moment rétracter son consentement, soit en cliquant dans le lien prévu à cet effet dans chaque email de prospection qu'il reçoit de la part de la Société, soit en adressant une demande en ce sens aux coordonnées suivantes :

Par courriel : rgpd@mecalectro.com

Ou par courrier postal : MECALECTRO, 8 rue Galvani, 91300 Massy, France.

La rétractation du consentement de l'Utilisateur ne joue que pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué antérieurement au retrait de son consentement.

4. A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

La Société est destinataire de l'ensemble des données collectées et traitées sous sa responsabilité. Seul le personnel dûment habilité de la Société peut éventuellement en prendre connaissance.

Les sous-traitants mentionnés à l'Article 5 ci-après peuvent éventuellement avoir accès aux données pour la réalisation des prestations qui leur incombent, mais ne peuvent en aucun cas pratiquer une quelconque autre opération de traitement des données, telle qu'une modification ou une utilisation à d'autres fins de celles-ci.

5. QUI SONT NOS SOUS-TRAITANTS ?

La Société recourt à divers sous-traitants qui ont pour missions respectives d'assurer l'hébergement des bases de données du Site, la maintenance Site et le module de paiement des commandes.

La Société garantit que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du Règlement UE 2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés.

Les sous-traitants peuvent eux-mêmes être autorisés à sous-traiter tout ou partie de leurs opérations sous réserve du strict respect des dispositions de l'article 28 du Règlement UE 2016/679 et des dispositions de la présente politique de confidentialité.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, demeure l'unique interlocuteur de l'Utilisateur

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, tout Utilisateur dispose de droits à l'égard des données à caractère personnel qui le concernent

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur doit envoyer une demande en précisant dans l'objet de sa lettre ou de son courriel qu'il s'agit d'une demande d'information ou de réclamation relative à ses données personnelles, et se ménagera la preuve de la réception de sa demande.

Toute demande en ce sens devra être adressée, au choix :

Par courriel : rgpd@mecalectro.com

Ou par courrier postal : MECALECTRO, 8 rue Galvani, 91300 Massy, France.

La Société se réserve le droit de demander une copie de la pièce d'identité de la personne concernée afin d'éviter toute fraude et/ou accès illicite à ses données.

Toutefois, certaines données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, par exemple si elles portent atteinte aux droits et libertés de tiers. Si une exception s'applique, la Société le fera savoir à l'Utilisateur en répondant à sa demande.

6.1. Droits d'accès, d'opposition, de limitation, d'effacement et de rectification des données

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose du droit :

- D'accéder à l'une quelconque de ses données personnelles que la Société détient ;
- De mettre à jour l'une quelconque de ses données personnelles qui n'est pas à jour ou incorrecte ;
- De restreindre la façon dont la Société traite ses données personnelles ;
- De demander à la Société de lui fournir une copie de l'une quelconque des données personnelles qu'elle détient à son sujet ;
- De s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles.

6.2. Droit à la portabilité des données

Chaque Utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses données, lesquelles doivent lui être restituées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, s'il le souhaite.

L'Utilisateur ne peut exercer ce droit à la portabilité qu'à l'égard des données qu'il a déclarées activement et consciemment ou qu'il a générées par son activité, à l'exclusion de toutes autres données qui sont calculées, dérivées ou inférées à partir des données qu'il a fournies. En outre, seules les données traitées de manière automatisée et collectées sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat sont concernées par ce droit.

La Société se réserve le droit de ne pas satisfaire à la demande de l'Utilisateur dans la mesure où les données concernées par sa demande ne répondent pas aux conditions susmentionnées.

Pour toutes les données ne satisfaisant pas aux critères susmentionnés, l'Utilisateur ne peut exercer que les droits mentionnés à la précédente clause (Article 6.1)

La Société ne fera pas obstacle à la transmission des données concernées par le droit à la portabilité à un autre responsable de traitement, soit par l'intermédiaire de l'Utilisateur, soit directement lorsque cela s'avère techniquement possible. Dans l'hypothèse où la transmission directe des données à un autre responsable de traitement ne serait pas techniquement possible, la Société en informera l'Utilisateur et lui proposera une solution alternative.

La Société n'est pas responsable du traitement que l'Utilisateur opère sur les données issues du droit à la portabilité une fois qu'il les a récupérées. La Société n'est pas davantage responsable du traitement réalisé par la société ayant récupéré les données de l'Utilisateur à la suite d'une demande qu'il aura effectuée en ce sens.

6.3. Droit de formuler des directives anticipées

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur communiquant ses données personnelles peut formuler des directives anticipées sur l'utilisation de ses données après sa mort (par exemple : conservation, suppression, divulgation). L'Utilisateur peut modifier ou rétracter ses instructions à tout moment.

6.4. Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

L'Utilisateur est informé de son droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Cnil en France : www.cnil.fr), en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires de la part de la Société, ou de ses sous-traitants dans le cadre de la gestion de ses données à caractère personnel.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

7.1. Messages adressés à la Société

Les données collectées dans le cadre des messages de toute nature adressés par l'Utilisateur à la Société (Articles 2.1 et 2.2) sont conservées par la Société le temps strictement nécessaire pour traiter la demande de l'Utilisateur.

Le cas échéant, selon la nature de la demande adressée par l'Utilisateur, les données communiquées pourront être conservées en archive intermédiaire pour une durée de cinq (5) ans pour la stricte finalité de se prémunir d'un éventuel contentieux avec l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre finalité. Cette durée correspond au délai légal commun de prescription.

7.2 Données de création de compte

Les données collectées dans le cadre de la création d'un compte par l'Utilisateur sur le Site de la Société (Article 2.3) seront effacées à la suppression du compte.

Toutefois, la Société peut continuer à utiliser et stocker les données de l'Utilisateur si la Société a des obligations en attente ou si d'autres motifs empêchent la suppression, comme une commande en attente ou une dette non réglée.

Le cas échéant, selon la nature de la demande adressée par l'Utilisateur, les données communiquées pourront être conservées en archive intermédiaire pour une durée de cinq (5) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de pour la stricte finalité de se prémunir d'un éventuel contentieux avec l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre finalité. Cette durée correspond au délai légal commun de prescription.

7.3 Données de vente en ligne

Les données collectées dans le cadre des commandes effectuées par l'Utilisateur sur le Site de la Société (Article 2.4) sont conservées par la Société le temps nécessaire à la réalisation de obligations contractuelles de la Société.

Toutefois, la Société peut continuer à utiliser et stocker les données de l'Utilisateur à des fins supplémentaires.

Le cas échéant, selon la nature de la demande adressée par l'Utilisateur, les données communiquées pourront être conservées en archive intermédiaire pour une durée de cinq (5) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de pour la stricte finalité de se prémunir d'un éventuel contentieux avec l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre finalité. Cette durée correspond au délai légal commun de prescription.

7.4. Données de prospection commerciale

Les données à caractère personnel utilisées dans le cadre de la prospection commerciale (Article 2.5) sont conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur (par exemple, une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel ; en revanche, l'ouverture d'un courriel ne peut être considérée comme un contact émanant de l'Utilisateur).

Au terme de ce délai de trois (3) ans, la Société pourra reprendre contact avec l'Utilisateur afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de l'Utilisateur, il est mis un terme à la prospection commerciale.

7.5. Exercice des droits sur ses données par l'Utilisateur

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité sont conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un (1) an.

En cas d'exercice du droit d'opposition, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu à l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois (3) ans.

En cas d'exercice du droit d'opposition à recevoir de la prospection commerciale auprès de la Société, les informations permettant de prendre en compte son droit d'opposition sont conservées trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition. Ces données ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins que la gestion du droit d'opposition et seules les données nécessaires à la prise en compte du droit d'opposition sont conservées (notamment, l'adresse électronique).